Gerenciador odontológico - Odontus

Documento de Visão

Versão 1.0

**Sumário**

[1. Introdução 3](#_Toc339199547)

[1.1 Finalidade 3](#_Toc339199548)

[1.2 Escopo do Documento 3](#_Toc339199549)

[2. Contextualização 3](#_Toc339199550)

[2.1 Descrição do Problema 3](#_Toc339199551)

[2.2 Sentença de Posição do Produto 3](#_Toc339199552)

[3. Descrição dos *Stakeholders* e dos Usuários 3](#_Toc339199553)

[3.1 Principais *Stakeholders* e Usuários 4](#_Toc339199554)

[3.2 Necessidades Chave dos *Stakeholders* e dos Usuários 4](#_Toc339199555)

[4. Visão Geral do Produto 4](#_Toc339199556)

[4.1 Perspectiva do Produto 4](#_Toc339199557)

[4.2 Premissas e Dependências 5](#_Toc339199558)

[5. Precedência e Prioridades 5](#_Toc339199559)

[6. Requisitos Não-Funcionais do Produto 5](#_Toc339199560)

[7. Restrições Técnicas 5](#_Toc339199561)

Documento de Visão

# Introdução

## Finalidade

A finalidade deste documento é definir a visão sobre o projeto de gerenciamento odontológico Odontus, em termos de suas necessidades e das funcionalidades para atendê-las. O documento contém uma visão geral dos requisitos mais importantes do projeto.

## Escopo do Documento

Este documento de visão se aplica ao Sistema Gerenciador odontológico - Odontus. O projeto Odontus tem o intuito de gerenciar o fluxo de pacientes em um consultório odontológico, assim como o histórico de atendimento dos pacientes.

# Contextualização

## Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| **Problemas** | * A lentidão ao se procurar o cadastro dos clientes. * Acumulo de grande quantidade de papeis em forma de histórico médico nas fichas dos pacientes. * Dificuldade de se replicar essa informação quando necessário. |
| **Pessoas Atingidas** | * Todos os envolvidos com o atendimento de clientes e organizadores de registros médicos dos mesmos. |
| **Cujo impacto é** | * Limitação tecnológica, ficando preso a documentos impressos. * Retardo no processo de trabalho. |
| **Uma solução bem sucedida traria** | * Agilidade para os fluxos de trabalhos das clinicas. * Um único sistema poderia ser acessado através de múltiplos pontos. * Menor suscetibilidade a erros humanos, ocorridos durante o atendimento de pacientes. Assim como velocidade em seu atendimento. * Sistema moderno simples e com replicação de todos os dados. |

## Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Para** | Atendentes e médicos de clinicas odontológicas. |
| **Quem** | Por meio dos administradores das clinicas. |
| **O** | É um Sistema de gerenciamento de organização de informações de pacientes. |
| **Que** | Agiliza e organiza de uma forma segura as informações. |
| **Diferente de** | Registros em papel. |
| **Nosso produto** | Traz a organização dos pacientes. |

# Descrição dos *Stakeholders* e dos Usuários

## Principais *Stakeholders* e Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificação** | **Responsabilidades** | ***Stakeholders*** |
| Analistas de Requisitos | Definir todos os requisitos e especificações do sistema, assim como testar e homologar o memso.. | Tiago Brasileiro e Clêrton Leal. |
| Arquiteto do Projeto | Definir a arquitetura e tecnologias a serem utilizadas no sistema. | Tiago Brasileiro e Clêrton Leal. |
| Programadores | Implementar o sistema de acordo com as especificações. | Tiago Brasileiro e Clêrton Leal. |
| Organização | Realizar a aquisição do sistema. | Tiago Brasileiro e Clêrton Leal. |
| Usuário | Fazer a utilização do sistema, seguindo as especificações do mesmo. | Tiago Brasileiro e Clêrton Leal. |

## Necessidades Chave dos *Stakeholders* e dos Usuários

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Descrição** | **Prioridade do Cliente**  **(Crítico, Útil e Importante)** | **Observações** |
|  | Redundância dos dados armazenados | Crítico |  |
|  | Manter o funcionamento das atividades atuais | Crítico |  |
|  | Manter antigos usuários | Crítico |  |
|  | Emitir Relatórios diversos | Útil |  |
|  | Melhorar o fluxo de trabalho | Crítico |  |

# 

# Visão Geral do Produto

## Perspectiva do Produto

O Odontus é um sistema de gerenciamento e organização especificamente voltado para as necessidades de clinicas odontológicas. Sua finalidade é a de agilizar o processamento de atendimento de clientes assim como a fácil captação e inserção de informações no sistema. Garantindo assim agilidade no atendimento.

Resumo das funcionalidades do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Necessidades** | **Funcionalidades Correspondentes** |
| 1. Redundância dos dados armazenados | * Todos os dedos devem poder ser acessados a partir de qualquer lugar que tenha acesso a internet. * Os dados devem estar seguros em bancos de dados remotos. |
| 1. Manter o funcionamento das atividades atuais | * Cadastrar clientes. * Consultar clientes. * Editar clientes. * Excluir clientes. * Manter histórico de atendimento de clientes. |
| 1. Manter antigos usuários | * Cadastrar Usuário; * Consultar Usuário; * Editar Usuário; * Excluir Usuário. |
| 1. Emitir Relatórios diversos | * Emitir Relatório Gráfico dos atendimentos. * Emitir Relatório com dados dos atendimentos. |
| 1. Melhorar o fluxo de trabalho | * Utilizar um fluxo do novo sistema. |

## Premissas e Dependências

Os computadores utilizados para acessar o sistema deverão ter acesso a internet e um navegador de internet padrão.

A maquina servidora deverá ter suporte a TomCat 7 e PostgreSQL.

# Precedência e Prioridades

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Funcionalidade** | **Prioridade do Cliente** | **Entrega** |
|  | Redundância dos dados armazenados | Crítico | 3 |
|  | Manter o funcionamento das atividades atuais | Crítico | 1 |
|  | Manter antigos usuários | Crítico | 1 |
|  | Emitir Relatórios diversos | Útil | 2 |
|  | Melhorar o fluxo de trabalho | Crítico | 2 |

# Requisitos Não-Funcionais do Produto

.

* O sistema deve estar obrigatoriamente funcional das 8 as 18 horas.
* Os relatórios gerados pelo sistema poderão ser exportados em formato de Excel e PDF.
* A interface deverá ser intuitiva para os usuários. Um treinamento de 2 horas deve ser o suficiente para os usuários entenderem o sistema em sua totalidade.
* Todos os usuários necessitarão de autenticação personalizada para acessar o sistema.

# Restrições Técnicas

Os seguintes padrões técnicos serão seguidos:

* Estudos de usabilidade para se determinar a interface.
* Aplicação dos padrões de projeto mais modernos.
* Aplicação de MVC na codificação.